



Trafikverket

2012-05-21

Generaldirektör Gunnar Malm
Katarina Norén, ordförande Färjerederiets internstyrelse
Karl-Erik Hermansson, nationell färjesamordnare
Anders Werner, rederichef Färjerederiet

Ärendemottagningen
Box 810, 781 28 Borlänge
trafikverket@trafikverket.se

Skärgårdarnas Riksförbund, SRF, organiserar den fastboende befolkningen runt hela kusten från Luleå i norr till Koster i väster samt på öarna i de stora insjöarna. SRF arbetar med förutsättningarna för boende, arbete och service året runt i landets skärgårdar.

Förbättrad service på Trafikverkets färjor

Vår vardag är i ständig förändring. Effektivitet, miljö och ekonomi är viktiga parametrar när det gäller att möta morgondagens krav på transporter i skärgårdarna. SRF har därför bildat en speciell arbetsgrupp, Färjegruppen, för att på ett öppet och bra sätt kunna bistå entreprenörer och beställare med resenärernas tankar och idéer.

Nedan lyfter vi fram viktiga områden där resenärerna har synpunkter på hur de offentliga transporterna till och från öar i skärgårdarna kan förbättras.

- Färjetrafik på resenärernas villkor. Transporterna ska möjliggöra för resenärerna att pendla och resa året runt. Personalen skall hålla hög servicenivå där resenärens behov styr arbetet.
- Rätt färja för ledens behov. Färjan skall ha rätt kapacitet för ett modernt samhälles behov. Alltså anpassad för alla väder- och ledbegränsningar. Komforten är viktig.
- Färjans stationering. Färjan skall stationeras på den ö den betjänar, eller på den bäst lämpade sidan för passagerarnas service.
- Tidtabellen skall läggas så att man kan pendla till arbeten och fritidsliv på båda sidor. Tidtabellen bör följas året runt och vara väl koordinerad med anslutande kollektivtrafik.
- Representanter för resenärerna bör utses av öborna för att bistå entreprenören och beställaren att uppnå bästa transportlösning.

- Allergi- och handikappanpassning. Färjor och terminalbyggnader(väntsalar) ska vara anpassade. Toaletter ska finnas.
- Säkerheten bör uppgraderas på terminaler och på färjor. Gående och fordon skall separeras vid på- och avstigning.
- Boknings- och förtursregler. På vissa färjeleder bör möjlighet till bokning och förtur införas, för att effektivt tillgodose resenärernas möjlighet till ett fungerande resande.
- Modern trafikinformation införs på alla leder. Appar och SMS-service införs och digitala trafiktavlor monteras på lämpliga ställen.

SRF vill återkomma till er för ett sammanträffande och diskutera dessa frågor.

Bengt Almkvist
Ordförande SRF
bengt.almkvist@skargardarnasriksforbund.se

Thorbjörn Lindberg
Färjegruppen SRF
farjegruppen@skargardarnasriksforbund.se

För kännedom till:

Näringsdepartementet
Regeringskansliet, 103 33 Stockholm
Infrastrukturminister Catharina Elmsäter-Svärd
Politiskt sakkunnige Anna Cederschiöld

SKÄRGÅRDARNAS RIKSFÖRBUND

info@skargardarnasriksforbund.se www.skargardarnasriksforbund.se